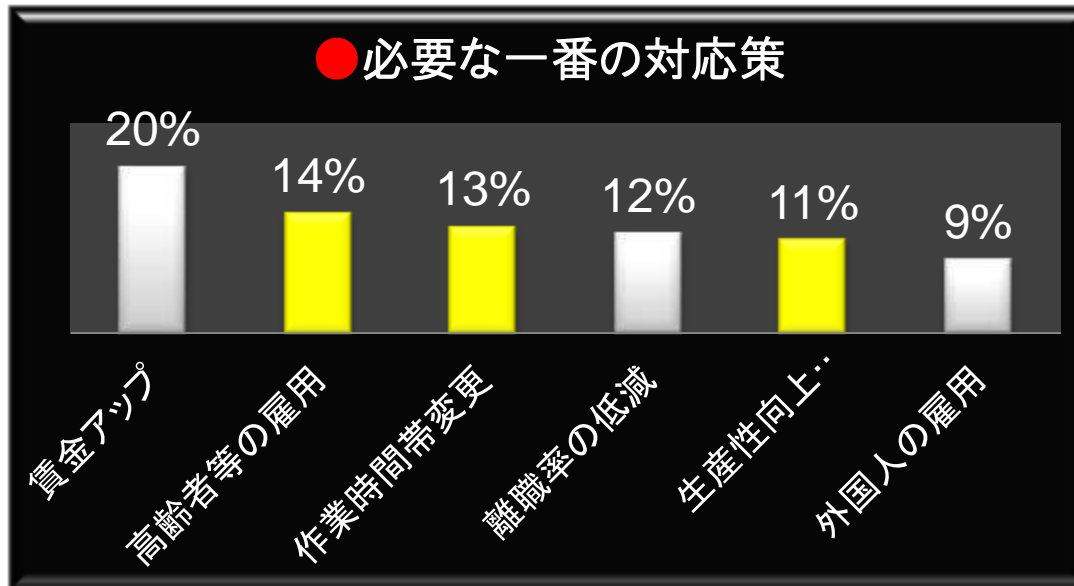
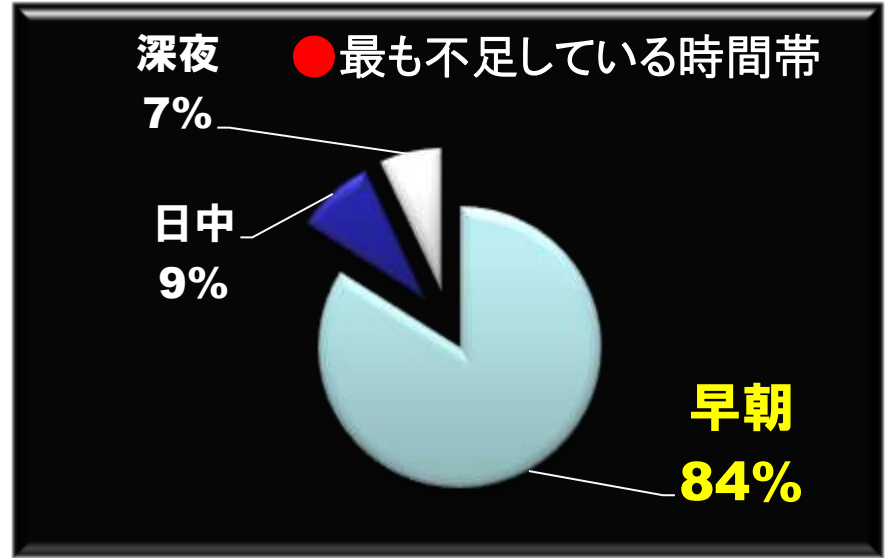
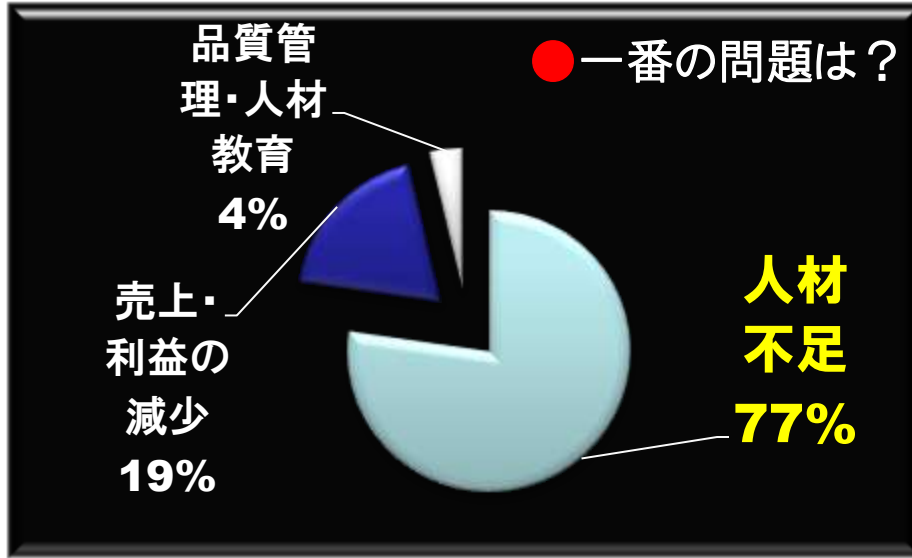


# BM業界における人手不足の現状

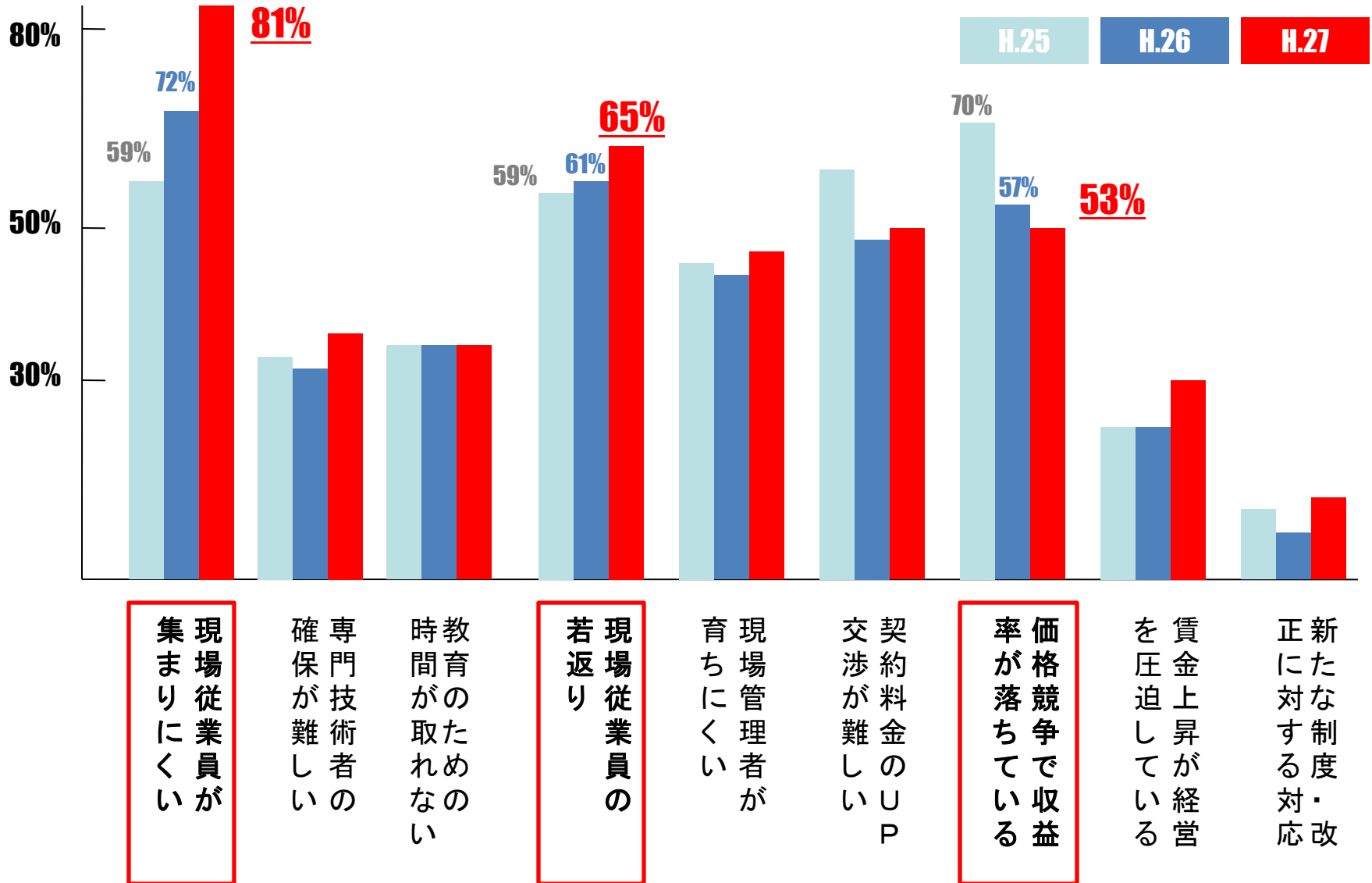
# ● 今、人手不足は深刻です！

● 清掃業務の実態調査－（東京BM協会 2016 4月）



# ● 今、人手不足は深刻です！

・全国BM協会実態調査－悩み事（複数回答）



現場従業員が  
集まりにくい

専門技術者の  
確保が難しい

現場従業員の  
若返り

現場管理者が  
育ちにくい

価格競争で収益  
率が落ちている

賃金上昇が経営  
を圧迫している

新たな制度・改  
正に対する対応

# ●今、人手不足は深刻です！

●全国BM協会実態調査－悩み事(%)

●不良債権金融危機  
1997－1998

●米国 同時多発テロ  
2001

悩み事 (%)	平成 4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年
現場従業員が 集まりにくい	33.6	14.1	6.8	3.7	5.5	8.3	4.1	1.2	2.6	3.5	3.1	3.1
契約料金のアップ 交渉が難しい	12.1	24.7	38.6	42.4	37.0	34.3	39.2	35.0	39.3	33.7	29.3	28.9
価格競争で 収益率が落ちている	1.2	3.2	7.0	10.8	12.2	15.2	20.2	28.4	34.0	39.7	47.7	49.2

●リーマンショック  
2008

●東日本大震災  
2011

※アベノミクス 2012～

悩み事 (%)	平成 16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年
現場従業員が 集まりにくい	4.6	7.4	13.5	20.3	25.1	8.0	5.1	7.2	11.8	19.3	35.8	47.5
契約料金のアップ 交渉が難しい	27.7	20.7	17.0	14.3	17.2	18.7	17.9	18.6	16.3	15.8	10.5	8.1
価格競争で 収益率が落ちている	49.2	47.3	43.4	37.3	34.9	45.9	46.7	42.8	42.5	33.2	18.6	14.3

人手不足時代、今、作業環境は変わっています

**PENGUIN WAX CO.,LTD.**

# ● 今、作業環境は変わっています！

## ① 作業する時間帯が変わっている

1、絶対的労働力不足＝少子高齢化による人口減少社会

・経済環境の変化 ・労働集約型の業界構造 ・改正高齢者雇用安定法

2、時間帯別労働力不足＝経済環境、社会環境の変化

・早朝(深刻な人手不足) ・日中 ・夜間 = 従来作業シフトの限界



ここがポイント!

◎ 作業時間帯の変化＝建物利用者との共存作業の必要性



● 建物利用者の利便性、快適性、安全性と作業効率確保の両立が不可欠！

① 歩行中や仕事中にコードに躓かない、引っ掛からない

② 耳を塞ぐような大きな作動音や作業騒音がない

③ 突然の建物ブレーカー作動の心配がない＝仕事の中断

**建物利用者と共にしながら実施する作業時間帯が増えています！**

# ● 今、作業環境は変わっています！

## ② 生産性の向上をしなければ、人数ではカバーできない

### 1、作業する環境・作業する体制を変える

- ・作業準備や段取りに大きなロスは発生していませんか？
- ・作業中の配慮事項や不安に手を取られていませんか？
- ・危険や不安定な状況のまま作業をしていることはありませんか？

ここがポイント！



- ◎安心・安全に、素早く作業に取り掛かり、実施できれば必ず効率は上がる！
- ◎作業自体に集中することで、トータル時間を短縮しても品質確保はできる！

### 2、作業の機械化、“多能工化”をさらに促進する

- ・効率化(機械化)を図れる可能性のある作業はありませんか？
- ・できない、やったことがない、と決めつけているスタッフはいませんか？

ここがポイント！



- ◎今までできなかった作業や場所、やれなかった人こそが大きなポイント！

**小人数や経験の少ないスタッフで現場の作業効率を上げる必要があります！**

# ● 今、作業環境は変わっています！

## ③ 高齢者等や外国人は重要な戦力として考える

### ● 絶対的労働力不足＝少子高齢化による人口減少社会

- ・経済環境の変化
- ・労働集約型の業界構造
- ・改正高齢者雇用安定法

### ◆ 55歳～65歳層が、もう一段高齢化する可能性が高い

#### 1、作業内容をよりシンプルに、技術レベルを標準化する

- ・品質にバラツキの出にくい、わかりやすい手順になっていますか？
- ・労働負荷の少ない、使いこなせる資機材を選択していますか？
- ・人材の募集や定着に重要なビジュアルやイメージを考えてますか？

ここがポイント！

◎ 経験や技術を補える作業方法を実践すれば人材の即戦力化を図れる！

◎ これからはプロの経験と一定レベルの作業をミックスさせることが必要！

**高齢者や外国人の活用は日本経済にとっては今後避けて通れないポイント！**